

Algemene voorwaarden Jewel Labs B.V. - Timeslots.nl

Artikel 1 - Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Jewel Labs.
- b. Activiteit: de georganiseerde gebeurtenis, zoals een gebeurtenis van culturele, sportieve, muzikale en/of recreatieve aard, waarvoor via Jewel Labs timeslots worden aangeboden
- c. Organisator: de natuurlijke- of rechtspersoon die een activiteit produceert of organiseert en daarvoor verantwoordelijk is.
- d. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Timeslotkaartje wenst te verschaffen voor een activiteit, dan wel die een bezoek brengt aan een webshop en/of app van Jewel Labs .
- e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Organisator en Klant ter verkrijging van timeslotkaartjes voor activiteiten.
- f. Timeslotkaartje: het document dat dient als reserveringsbewijs voor een bepaalde tijd om toegang te mogen bemachtigen voor een Activiteit, waaronder mede begrepen elektronische timeslotkaartjes.
- g. Jewel Labs : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Jewel Labs B.V., gevestigd te Noordervaldeurstraat 25, Zaandam.

Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en bestellingen bij Jewel Labs en rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Jewel Labs producten of diensten van welke aard ook aan de Klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van de Klant wijst Jewel Labs uitdrukkelijk van de hand.
- c. Partijen kunnen alleen schriftelijk wijzigingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden overeenkomen. Jewel Labs is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn op de website timeslots.nl raadpleegbaar.
- d. Op de Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van de Organisator van de activiteit van toepassing. Indien nog niet in het bezit van de Klant, zal de Organisator op verzoek de algemene voorwaarden van de Organisator toezenden.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomst

- a. Jewel Labs treedt bij het aanbieden en verkopen van timeslotkaartjes op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Klant en Organisator. Jewel Labs is geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een timeslotkaartje. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant via Jewel Labs een of meerdere timeslotkaartjes heeft gekocht.
- b. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste persoonsgegevens en betaalgegevens. Jewel Labs kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van foutief doorgegeven informatie door de Klant.
- c. De Klant dient 18 jaar of ouder te zijn om timeslotkaartjes bij Jewel Labs te bestellen en daar gebruik van te maken.

- d. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zoals vermeld op de website van Jewel Labs, vrijblijvend.
- e. De Klant dient voordat hij zijn aanschaf bevestigt altijd goed te controleren of de juiste timeslotkaartjes worden aangeschaft.
- f. De Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken.
- g. Indien de Klant kiest voor het via elektronische weg ontvangen van timeslotkaartjes, ligt het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het timeslotkaartje bij de Klant vanaf het moment dat de timeslotkaartjes hem hebben bereikt.
- h. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die de Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Jewel Labs contact met de Klant opnemen met behulp van de gegevens die de Klant heeft ingevoerd. Als Jewel Labs de Klant niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Jewel Labs ertoe overgaan de reservering te annuleren en de timeslotkaartjes alsnog aan te bieden aan een andere Klant.
- i. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.
- j. Jewel Labs en/of de Organisator behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/te kopen timeslotkaartjes. Bij een overschrijding van dit maximum door de Klant, is Jewel Labs en/of de Organisator gerechtigd om de reservering van de timeslotkaartjes boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende timeslotkaartjes ongeldig te maken.
- k. Timeslotkaartjes kunnen niet worden geruild of geretourneerd. De wettelijke bedenktijd inzake koop op afstand is op grond van artikel 7:46i lid 3BW niet van toepassing op timeslotkaartjes geldig op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

- a. Jewel Labs verkoopt timeslotkaartjes namens Organisatoren. Informatie betreffende de prijs wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.
- b. (Druk)fouten zijn niet bindend.
- c. Klant betaalt de in de Overeenkomst vermelde prijs voor het recht op het aanschaffen van toegangsrecht voor de door middel van de website getoonde Activiteiten. Betaling vindt plaats op de in de webshop van Jewel Labs aangeboden wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
- d. Betalingen dienen direct via de website te worden gedaan, tenzij anders is aangegeven in de aanbieding.
- e. Jewel Labs stelt zich niet aansprakelijk voor bijkomende kosten en andere kosten die niet als inclusief bij de aanbieding worden vermeld.
- f. Alle prijzen van Jewel Labs zoals vermeld op de website zijn in euro's inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- g. Jewel Labs is gerechtigd bij aankoop service- en/of administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 5 - Leveringstermijnen

- a. Timeslotkaartjes worden verzonden naar het (e-mail)adres dat de Klant heeft opgegeven bij de bestelling. Jewel Labs zal het door de Klant opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen, totdat de Klant aan Jewel Labs een nieuw (e-mail)adres heeft meegedeeld.
- b. De door Jewel Labs opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Jewel Labs schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- c. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

Artikel 6 - Annuleren en/of wijzigen door Jewel Labs en/of Organisator

- a. Jewel Labs en/of Organisator behoudt zich het recht voor het geboekte ieder moment te annuleren wanneer de klant heeft nagelaten alle relevante informatie over zichzelf te verstrekken.
- b. Indien er sprake is van faillissement van de Organisator of overmacht is Jewel Labs niet verplicht een alternatief en/of restitutie aan te bieden.

Artikel 7 - Timeslotkaartjes

- a. De door Jewel Labs gedistribueerde timeslotkaartjes geven de Klant het recht om toegang te verschaffen tot de aan het timeslotkaartje gekoppelde Activiteit van de Organisator binnen het door het timeslotkaartje aangegeven tijdsbestek.
- b. Het timeslotkaartje is op zichzelf geen toegangsbewijs.
- c. De door Jewel Labs gedistribueerde timeslotkaartjes blijven eigendom van de Organisator en worden aan de Klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator en/of Jewel Labs niet is toegestaan het recht tot het aanschaffen van toegang te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het in commerciële uitingen op welke wijze dan ook aan te bieden of te gebruiken.
- d. Houders van ongeldige timeslotkaartjes zal geen toegang tot een activiteit kunnen verkrijgen, zonder recht op schadevergoeding.
- e. Na ontvangst dient de Klant de timeslotkaartjes te controleren. Na aanschaf kunnen timeslotkaartjes niet meer geruild of vergoed worden.
- f. Indien het timeslotkaartje van de Klant zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, dient de Klant het timeslotkaartje opnieuw uit te printen.
- g. Het is de Klant verboden het timeslotkaartje te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
- h. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan de Klant.

Artikel 8 - Privacy

- a. De Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Jewel Labs welke op de website van timeslots.nl raadpleegbaar is en hiermee in te stemmen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- a. Jewel Labs kan niet worden aangemerkt als Organisator van de activiteit en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van de activiteit en de gang van zaken in of rond de Activiteit. Jewel Labs aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.
- b. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Jewel Labs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de kaartjes aan Klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Jewel Labs of haar ondergeschikten.

- c. De aansprakelijkheid van Jewel Labs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant Jewel Labs onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Jewel Labs ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Jewel Labs in staat is adequaat te reageren.
- d. De Klant vrijwaart Jewel Labs voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door de Klant van enige verplichting jegens Jewel Labs, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.
- e. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Jewel Labs meldt.
- f. Jewel Labs kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van Timeslotkaartjesaartje dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend timeslotkaartje of terugbetaling van enige gelden. Jewel Labs is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van timeslotkaartjes, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Jewel Labs .
- g. Jewel Labs aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor door Klant bij derde partijen verkregen timeslotkaartjes. Jewel Labs kan evenmin de echtheid hiervan garanderen.
- h. Jewel Labs kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die de houder van het timeslotkaartje ondervindt door handelen of nalaten van derden.

Artikel 10 - Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Jewel Labs kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
- b. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Jewel Labs in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van de Klant op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan de Klant mee te delen en zulks zonder dat Jewel Labs gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten met Jewel Labs is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 12 - Klachten

- a. Voor klachten kan er contact op worden genomen met Jewel Labs via mail naar klachten@jewellabs.net of per post naar:

Jewel Labs B.V.
Paltrokstraat 20
1508 EK Zaandam

- b. Jewel Labs streeft ernaar binnen 15 werkdagen met een passende reactie te komen.